



INFORME ANUAL 2023

A : Ing. Eduardo Ortiz Hurtado
GERENTE GENERAL a.i.

DE : Ing. Jhonny Rolando Taquichiri Kussy
JEFE UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

REF. : **INFORME REND. PUBLICA DE CUENTAS 2023**

FECHA : 09 de febrero de 2024

1. ANTECEDENTES.

Considerando las metas en cumplimiento a indicadores relevantes de la gestión 2023 en relación al POA de la gestión anterior, con la entrega de la información por las distintas áreas de la entidad, es que se realiza el presente informe a conocimiento de su autoridad.

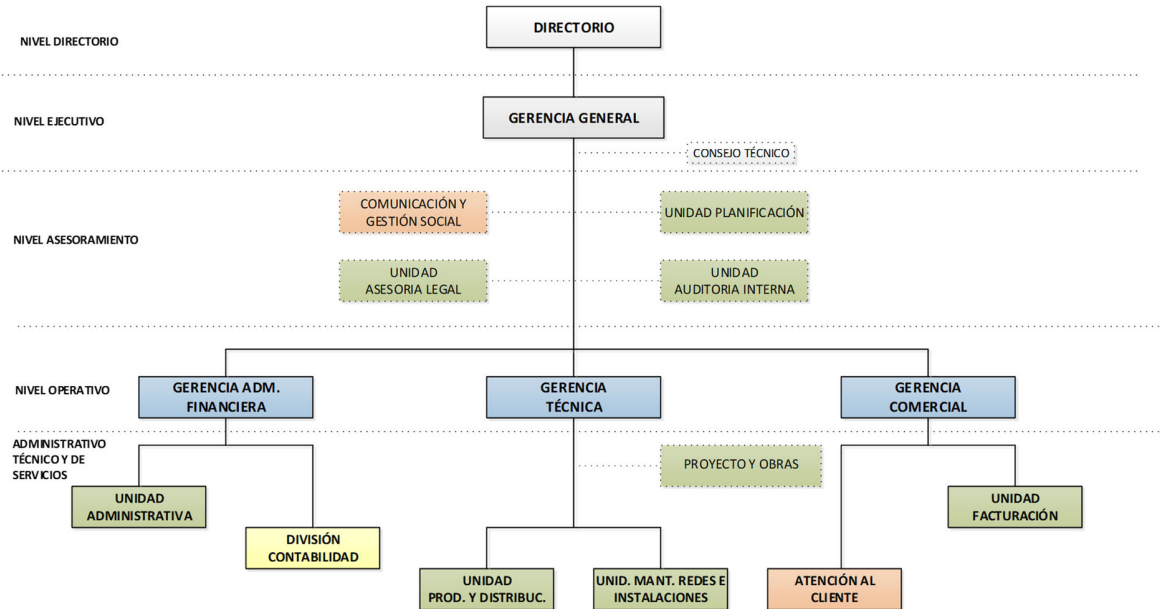
2. MARCO NORMATIVO APLICABLE.

La planificación de la entidad y el cumplimiento a la normativa específica de transparencia, se encuentra enmarcada a la normativa nacional, de acuerdo a lo siguiente:

- Constitución política del estado.
- PGDES - Agenda Patriótica 2025 -
- PDES - PLAN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL 2021-2025
- PTDI - Plan Territorial de Desarrollo Integral – GAMO 2021-2025: Mejorar y Ampliar la Cobertura de Agua Potable en un **2%**
- PEI - Plan Estratégico Institucional SeLA-ORURO 2021-2025: Incrementar la cobertura de Agua Potable al 100% de la población de del Área de Licencia del servicio
- POA 2023 – SeLA ORURO:
- LEY NO. 004 De Lucha Contra la Corrupción, Enriquecimiento Ilícito e Investigación de Fortunas “MARCELO QUIROGA SANTA CRUZ”.
- LEY NO. 341 de Participación y Control Social.
- DECRETO SUPREMO NO. 214. Política Nacional Contra la Corrupción
- Resolución Ministerial NO. 074/09 Del Ministerio De Transparencia Institucional Y Lucha Contra La Corrupción.
- Otra normativa aplicable.



4. ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL



5. MISIÓN Y VISIÓN DE LA INSTITUCIÓN.

- MISIÓN
 - Entidad pública autárquica, comprometida con la provisión de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario en beneficio de la población del área urbana y las urbanizaciones de reciente creación de la ciudad de Oruro.
- VISIÓN
 - Ser una empresa de servicio público modelo, equitativa, solidaria, con manejo técnico y gestión transparente; reconocida a nivel local y nacional por su compromiso, eficiencia, mejora continua e institucionalidad

6. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ASEGURAR LA VIABILIDAD Y SOLVENCIA FINANCIERA DE SeLA.
- MODERNIZAR LA GESTIÓN INTERNA PARA UN USO MÁS EFICIENTE DE LOS RECURSOS.
- MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y FORTALECER LAS CAPACIDADES OPERATIVAS DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE.
- FORTALECER EL RELACIONAMIENTO SOCIAL E INSTITUCIONAL DE SeLA.



7. GERENCIA TÉCNICA.

Información General técnica.

Nº USUARIOS	93.403
CIRCUITOS HIDRÁULICOS	86
Cobertura de agua potable (%)	97,34
Área de prestación del servicio (Has)	16.020,25
Caudal de producción de las fuentes prom. (Lt/seg)	422,00
Longitud de red instalada en el sistema (KM)	1.511,70

7.1. Metas Programadas.

- Mantener suministro de agua potable en operación en un mínimo de 90%
- Se realizan 1.578 muestras de agua cruda y tratada, e implementar sistema ISO 9001 e ISO 17025
- Mantener la producción de agua potable mayor 375 l/seg.
- 40.000 ml. extendidos y/o renovados en tuberías de diferentes diámetros.
- 3.600 instalaciones nuevas de agua potable
- 5.200 medidores instalados en total

7.2. Ejecución por áreas.

- Producción de Agua potable: 13.31 Millones de M³ en la gestión 2023.

FUENTE	VOLUMEN Millones m ³	%
CHALLAPAMPITA	0,89	6,65%
CHALL.GRANDE CCJ	2,98	22,35%
CALA-CALA	0,31	2,35%
AEROPUERTO	1,69	12,72%
APRAUR	7,45	55,93%
TOTAL	13,31	100,00%

- Control de Calidad del Agua Potable, de acuerdo a la evaluación acorde a la Norma, el agua que distribuye el SeLA es de BUENA CALIDAD, porque cumple con las exigencias de Inocuidad Alimentaria, controlando los peligros físicos (elementos sólidos), Peligros químicos (aditivos químicos) y los peligros Biológicos (contaminantes microbiológicos).
- Instalaciones nuevas: 3.603 en la gestión 2023.
- Renovación – Ampliación, tuberías de Agua Potable, en una longitud total de 39,19 Km.



- Ejecución proyectos de Inversión.

MONTO EJECUTADO 2023	INICIAL (PROG)	FINAL (REPROG)
	9.141.002,00	11.998.717,74
11.916.558,46	130.36%	99.32%

8. GERENCIA COMERCIAL.

8.1. Metas programadas.

- Se logra el 10% de clientes no domésticos para garantizar tarifas mínimas en la categoría doméstica
- Mas de 93.000 medidores leídos con un porcentaje de error menor al 1% y con entrega de aviso de cobro
- Se logra los ingresos proyectados.
- 1.500 medidores con mantenimiento correctivo y 990 medidores renovados en circuitos antiguos (cuenta empresa)
- 1500 llaves de corte instaladas, para optimizar control de mora (cuenta empresa)
- El 90% de los reclamos y otras solicitudes son atendidas por Atención al Cliente.

8.2. Ejecución por áreas.

- Clientes no domésticos.

CATEGORÍAS	INICIAL	FINAL
DOMÉSTICOS	81.197	83.883
COMERCIALES	6.120	6.902
INDUSTRIALES	2.600	2.922
PUBLICOS	686	695
SARH	14	14
TOTALES	90.603	94.416
% DE NO DOMÉSTICOS	10,12%	11.15%

- **Medidores leídos:** Más de 93.000 medidores leídos con un porcentaje de error menor al 1% y con entrega de aviso de cobro.
- Ingresos facturación.

TOTAL INGRESOS EN Bs.	INGRESOS PROGRAMADOS	INGRESOS EJECUTADOS	PORCENTAJE DE EFICIENCIA
	68.444.239,76	71.182.090,78	104,00%



- Medidores Mantenidos y medidos: Se programó 1.500 medidores con mantenimiento correctivo y 990 medidores renovados en circuitos antiguos (cuenta empresa).
- Llaves de corte: 1500 llaves de corte instaladas, para optimizar control de mora (cuenta empresa).
- Reclamos Atendidos: El 90% de los reclamos y otras solicitudes son atendidas por Atención al Cliente. Durante la gestión 2023 se registraron 6645 reclamos y 4636 solicitudes entre técnicos, comerciales y otros superando los 11000 casos registrados

9. GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA.

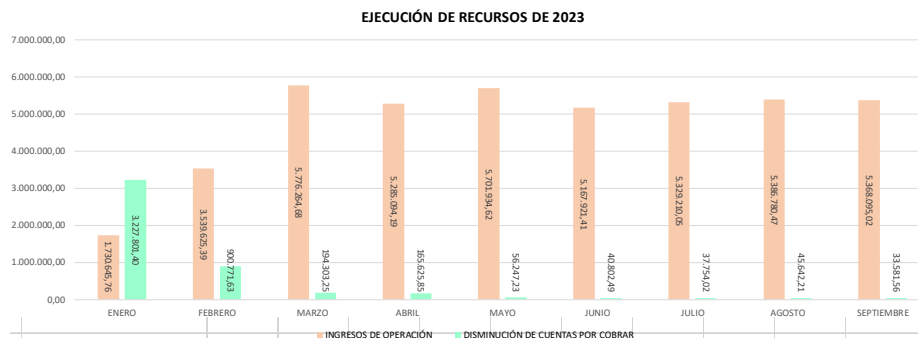
9.1. Metas programadas

- Elaborar los Estados Financieros 2022
- Registrar el 100% de las transacciones contables
- Contar con el dictamen de Auditoría Externa de los Estados Financieros 2022.
- Elaborar el presupuesto de la Entidad 2024
- Apoyar en la gestión para la dotación de insumos y suministro para la operación del servicio

9.2. Ejecución por áreas

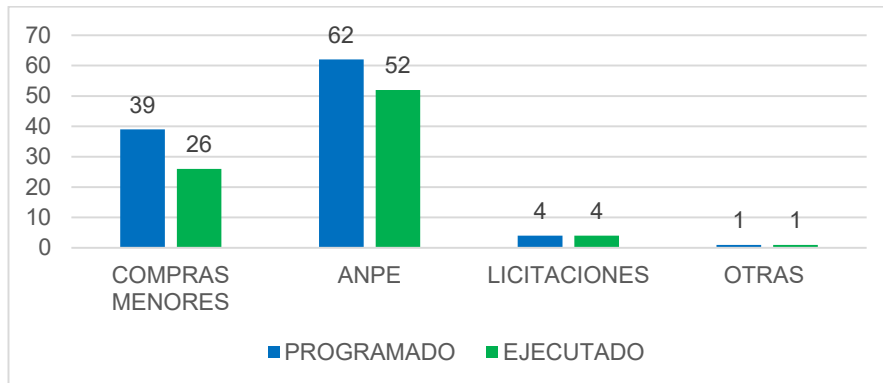
- Ejecución presupuestaria de gasto.

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO		
	VIGENTE	EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN
TOTAL PPTO. 2023	73.944.240,00	68.952.548,12	93.25%





- Contrataciones gestión 2023



- Entidades financieras con cobro de facturas de agua potable.

- BANCO FIE.
- BANCO SOL.
- ECOFUTURO.
- MUTUAL EL PROGRESO.
- COOPERATIVA PAULO VI.

- Entidades financieras con pago virtual.

- BANCO NACIONAL DE BOLIVIA
- BANCO ECOFUTURO

- Recuperación Ley 1886. Bs.150.591,77

10. SEGUIMIENTO Y GESTIÓN.

10.1. SEGUIMIENTO.

- **APRAUR FASE I** - Mejoramiento y Ampliación del Sistema de Agua Potable para Recientes Asentamientos Urbanos de la Ciudad de Oruro Fase I – MMAyA – GADOR – GAMO.
- **Convenio Intergubernativo de Financiamiento No.116** Proyecto: Manejo del Sistema Acuífero Challapampa , Paria y Cochiraya”, MMAyA – GADOR – GAMO.
- **Plan Maestro (PM)** de Agua Potable (AP) y Alcantarillado Sanitario (AS), para la ciudad de Oruro, MMAyA – GADOR – GAMO.
- **Mejoramiento y Ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Oruro** – UCP – MMAyA. En proceso de conclusión EDTP.
- **Convenio Intergubernativo de Financiamiento No.99:** Proyecto: **Control de pérdidas** de circuitos CO-01,02,03 y E01-05, MMAyA – SeLA



- **Convenio Intergubernativo de Financiamiento AGENCIA FRANCESA:**
Proyecto: **Control de pérdidas** de circuitos N04-02 y S01-02, MMAyA – SeLA

10.2. GESTIÓN DE FINANCIAMIENTO.

- **Financiamiento del proyecto APRAUR FASE II**, Mejoramiento y Ampliación del Sistema de Agua Potable para Recientes Asentamientos Urbanos de la Ciudad de Oruro Fase II. con una inversión aprox. de 121 Millones de Bolivianos.
- **Consolidado.** Convenio Intergubernativo del **Programa de Fortalecimiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas Oruro**, GADOR – GAMO – SeLA – Oruro, se encuentra en proceso de coordinación de las transferencias requeridas para la presente gestión, para la operativización del convenio

10.3. Unidad de Auditoría Interna.

- 15 Auditorías Concluidas En El Gestión 2022
- 1 Auditorías No Iniciadas
- 3 Informes Elevados a la CGE.

10.4. Asesoría Legal y Responsable de Transparencia Institucional

- Cantidad de procesos jurídicos.

PROCESOS PENALES CONCLUIDOS	0	PROCESOS PENALES EN CURSO	1	TOTAL PROCESOS PENALES	1
PROCESOS COACTIVOS FISCALES CONCLUIDOS	0	PROCESOS COACTIVOS FISCALES EN CURSO	1	TOTAL PROCESOS COACTIVOS FISCALES	1
PROCESOS ADMINISTRATIVOS CONCLUIDOS	0	PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN CURSO	0	TOTAL PROCESOS ADMINISTRATIVOS	0
PROCESOS CIVILES CONCLUIDOS	0	PROCESOS CIVILES EN CURSO	0	TOTAL PROCESOS CIVILES	0
TOTAL PROCESOS CONCLUIDOS	0	TOTAL PROCESOS EN CURSO	2	TOTAL PROCESOS	2
OTRO TIPO DE PROCESOS CONCLUIDOS	0	OTRO TIPO DE PROCESOS EN CURSO	1	TOTAL OTRO TIPO DE PROCESOS	1

- Denuncias gestionadas por hechos de corrupción.

TOTAL DENUNCIAS INGRESADAS	0	TOTAL DENUNCIAS ADMITIDAS	0	TOTAL DENUNCIAS DERIVADAS	0	TOTAL DENUNCIAS RECHAZADAS	0
----------------------------	---	---------------------------	---	---------------------------	---	----------------------------	---

Es cuanto puedo informar para fines consiguientes.


Ing. Theony Rolando Tuquichiri Kussy
JEFE UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
SeLA - ORURO

CC/ARCH.