



ESTADO PLURINACIONAL  
DE BOLIVIA



Ministerio de  
Medio Ambiente y Agua



Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado



# Audiencia Pública Inicial - 2021

Oruro, marzo de 2021



**Rendición  
Pública de  
Cuentas**

**Tiene 2  
momentos**

**Audiencia Pública Inicial**  
**Audiencia Pública Final**

**Se debe hacer conocer:**

- **Objetivos**
- **Metas**
- **Resultados finales de la  
planificación de corto  
plazo**

**Guía de rendición  
de cuentas**

**Resultados**

**Por área Funcional**

**Ejecución  
Presupuestaria**



# MARCO ESTRATÉGICO

El marco de políticas vigentes son las siguientes:

- La Constitución Política del Estado (CPE).
- La Agenda Patriótica del Bicentenario 2025.
- El Plan de Desarrollo Sectorial de Saneamiento Básico 2016–2020.
- Plan Territorial de Desarrollo Integral del Departamento de Oruro 2016–2020.
- Plan de Desarrollo Municipal 2013–2018.

# ESTRATEGIA DE LA INSTITUCIÓN

## MISIÓN



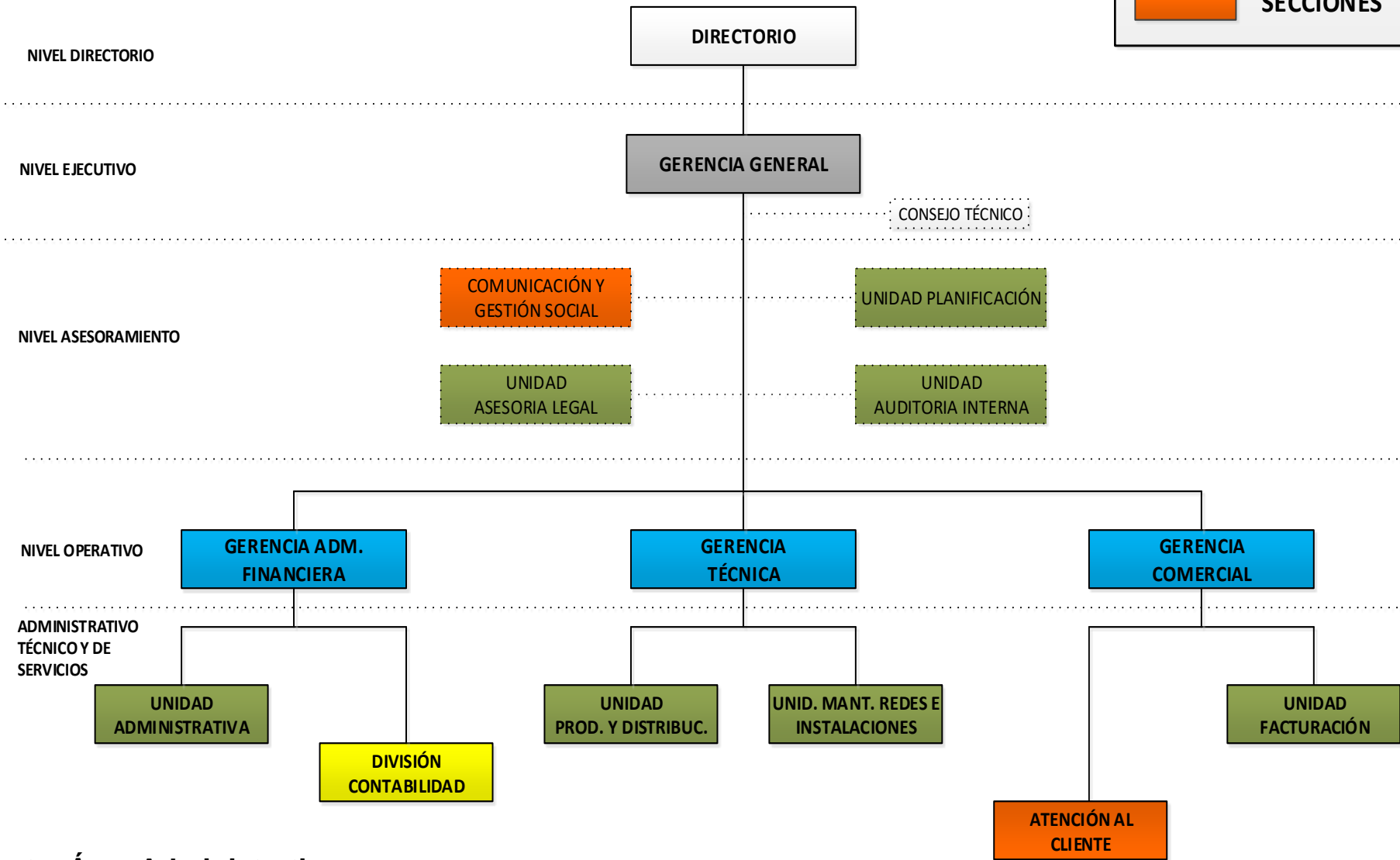
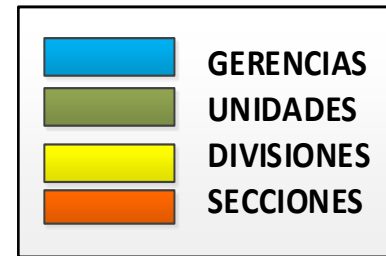
“SeLA, entidad pública autárquica, comprometida con la provisión de servicios de agua potable en beneficio de la población del área urbana y periurbana de la Ciudad de Oruro; con el fin de contribuir a una mejor calidad de vida”.

## VISIÓN



“SeLA es una empresa de servicio público modelo, equitativa, solidaria, con manejo técnico y gestión transparente; reconocida a nivel nacional por su institucionalidad, compromiso, eficiencia, y mejora continua”.

**SERVICIO LOCAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADO**  
**SeLA – ORURO**  
**ORGANIGRAMA GENERAL**  
**GESTIÓN 2021**



# OBJETIVO DE GESTIÓN



Ampliar, mejorar y garantizar la calidad del servicio de provisión de agua potable a través de una administración responsable, transparente, eficiente, eficaz, y con equidad social, que satisfaga la demanda de toda la población del área urbana y urbanizaciones de reciente creación de la ciudad de Oruro.

# MATRIZ DE OBJETIVOS

**1. Administrar con eficiencia, y transparencia el SeLA - Oruro, a través de la ejecución de planes y proyectos con la aplicando estrategias tecnológicas modernas** de gestión que viabilicen el logro de los Objetivos Institucionales en concordancia con la normativa vigente, mejorando la imagen Institucional a satisfacción del usuario con solidaridad y participación social.

**2. Garantizar el servicio de agua potable, para mejorar la calidad de vida y satisfacer la demanda de la población en el área urbana y de reciente creación de la ciudad de Oruro** universalizando el acceso a este servicio con cantidad, continuidad y calidad en equilibrio y armonía con la Madre Tierra.

**3. Modernizar la gestión comercial con solidaridad y simplicidad generando los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos institucionales,** atendiendo sin discriminación a los usuarios en los plazos establecidos .

**4. Administrar las finanzas institucionales, los sistemas administrativos, los bienes, servicios y activos; con el propósito de optimizar los recursos económicos, humanos y materiales de SeLA ORURO modernizando la gestión interna.**





# **PROGRAMACIÓN GERENCIA TÉCNICA**

---

## **OBJETIVO**

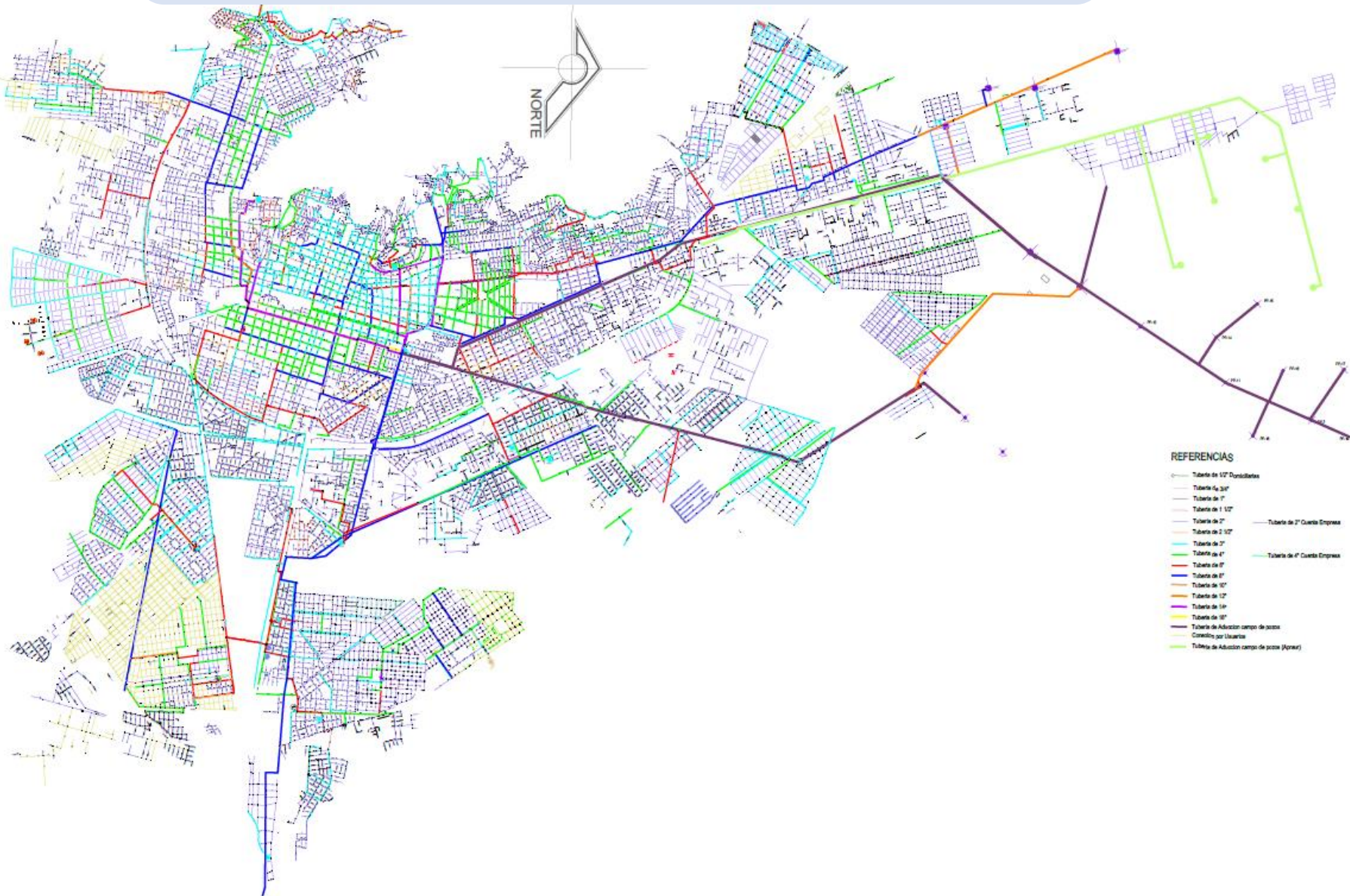
**Garantizar el servicio de agua potable, para mejorar la calidad de vida y satisfacer la demanda de la población en el área urbana y de reciente creación de la ciudad de Oruro universalizando el acceso a este servicio con cantidad, continuidad, y calidad en equilibrio y armonía con la Madre Tierra.**

# METAS

- Producir 375 lt/seg de agua cruda y mantener el suministro de agua potable de 11 horas promedio a la ciudad de Oruro.
- 23 pozos y 10 estaciones de bombeo en condiciones de servicio.
- Se recolectan 3.046 muestras de laboratorio en las fuentes de suministro, planta JKW, redes de distribución y urbanizaciones de reciente creación para verificar la calidad del agua potable.

- Se realiza el mantenimiento de 10 macromedidores 3 equipos eléctricos y mecánicos renovados (Conjunto motor bomba).
- 2.800 nuevas instalaciones.
- 300 nuevos medidores instalados.
- 700 cajas y medidores instalados (400 reconexiones y 300 instalaciones de medidor)
- Se extienden 20.000 ml de tubería de agua.
- Se renuevan 3.200 ml de matrices principales y sub matrices.

# Plano Red de Agua Potable Ciudad de Oruro



## PROYECTOS 2021

- Reposición Sistema de Bombeo y Macromedición Planta JKW ciudad de Oruro.
- Construcción Interconexión Estación de Bombeo EB Norte, con la red de Distribución Ciudad de Oruro.
- Tubería de Refuerzo Zona Norte Circuito Hidráulico N07-Ciudad de Oruro

Asignando una inversión total de Bs. 10,000,000



# **PROGRAMACIÓN GERENCIA COMERCIAL**

---

## **OBJETIVO**

**Modernizar la gestión comercial con solidaridad y simplicidad generando los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos institucionales, atendiendo sin discriminación a los usuarios en los plazos establecidos .**



# METAS

- Se alcanza el pago puntual del 20% de nuestros clientes.
- El 100% de las cuentas se facturan y recauda el 90%.
- El 100 % de los medidores son leídos y se entrega el pre aviso de cobro como también los usuarios que no cuentan medidor.
- El 100% de las verificaciones de lecturas son atendidas.
- Se cambian kits a 1.000 medidores.
- Se renuevan 135 medidores de capacidad de 3m3 en usuarios no domésticos.
- Formular un Plan de Renovación de Micromedidores.
- El 90% de los créditos de la gestión son recuperados.

- Mantener actualizada la base de datos de catastro de clientes.
- El calendario de lecturas es ejecutado menos a 15 días.
- Al menos 4% de medidores comprados son verificados en el banco de pruebas.
- Se realizan al menos 20.000 cortes y 18.000 rehabilitaciones.
- Se realizan al menos 500 retiros de medidores y 100 colocados de llaves de corte.
- El 100% de los reclamos y otras solicitudes son atendidas por ODECO.



**PROGRAMACIÓN  
GERENCIA ADM.  
FINANCIERA**

---

## **OBJETIVO**

**Administrar las finanzas institucionales, los sistemas administrativos, los bienes, servicios y activos;** con el propósito de optimizar los recursos económicos, humanos y materiales de SeLA ORURO modernizando la gestión interna.

# METAS

- Elaborar los Estados Financieros 2020.
- Registrar el 100% de las transacciones contables.
- Realizar el seguimiento, control y ajustes al presupuesto 2021.
- Contar con el dictamen de Auditoría Externa de los Estados Financieros 2020.
- Elaborar el presupuesto de la Entidad 2022.
- Apoyar en la gestión del 100% de la dotación de insumos, materiales, servicios y activos a la entidad.

# Presupuesto de Recursos Aprobado

Gestión 2021

Otros Ingresos  
de Operación  
Bs. 5.307.000

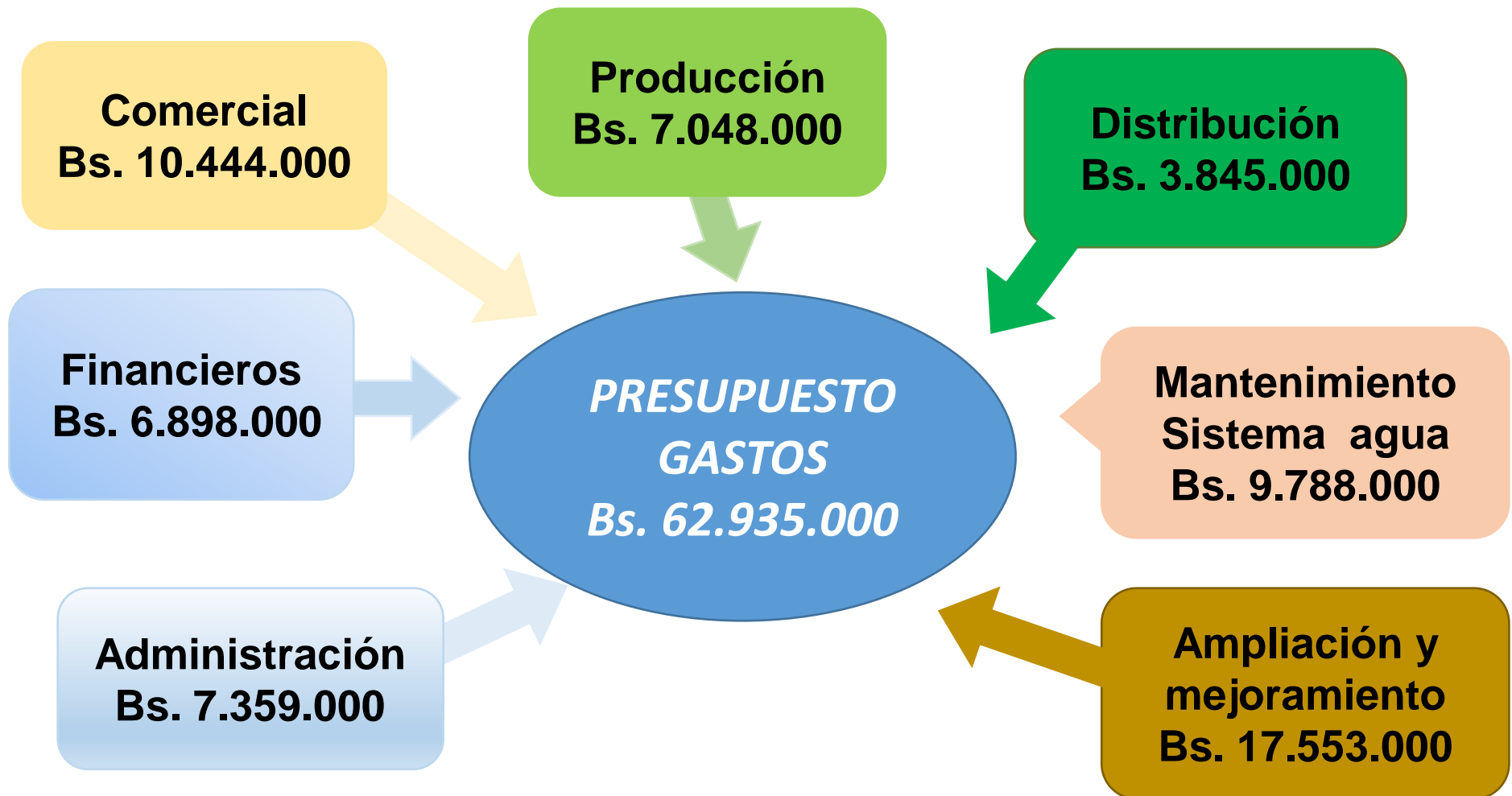
Disminución de  
Caja y Bancos  
Bs. 5.000.000

Venta de  
Servicios  
Bs. 48.627.000

**PRESUPUESTO  
RECURSOS**  
Bs. 62.935.000

Disminución de  
Cuentas Por Cobrar  
a Corto Plazo  
Bs. 4.000.000

# Presupuesto de Gastos Aprobado 2021



# Inversiones Programadas

## Gestión 2021

Ampliación  
del Sistema  
Bs. 3.160,000

Inversión  
infraestructura  
Bs. 10.000.000

Renovación  
Bs.  
1.324.000

Equipamiento  
Bs. 3.160.000

Total Inversión  
Bs. 17.533.000



# **CONCLUSIÓN**

**El SeLA Oruro en la gestión 2021 ejecutará sus metas programadas en su Plan Operativo Anual de gestión, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la población de la ciudad de Oruro.**



A utility worker wearing a blue cap and a blue jacket with reflective orange stripes is standing in front of a red wooden door. He is holding a pen and writing on a small white piece of paper attached to the door. The background shows a brick wall. The text "GRACIAS POR SU ATENCIÓN" is overlaid in large white letters with a black outline.

**GRACIAS  
POR SU  
ATENCIÓN**